

# Algemene Voorwaarden DeBeerOnline

behorende bij de Algemene Voorwaarden van De Beer Accountants & Belastingadviseurs B.V.

# De Beer

ACCOUNTANTS & BELASTINGADVISEURS

## A Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**De Beer:** De Beer Accountants & Belastingadviseurs B.V.

**Clïënt:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten of diensten van De Beer afneemt.

**Gevolmachtigde:** degene aan wie door Clïënt de bevoegdheid is gedelegeerd om namens Clïënt jegens De Beer bepaalde (rechts)handelingen te verrichten.

**Communicatie:** iedere uitwisseling van informatie met De Beer, waaronder begrepen het geven van opdrachten, het aangaan van overeenkomsten, het doen en accepteren van offertes.

**Toegangsmiddel:** een door of namens De Beer verstrekt of geaccepteerd middel al dan niet in de vorm van een code en/of wachtwoord, dat alleen of in combinatie met één of meer andere Toegangsmiddelen gebruikt kan worden om zich jegens De Beer te identificeren of om een Elektronische Handtekening te plaatsen.

**Elektronische Handtekening:** een handtekening die bestaat uit elektronische gegevens die worden vastgehecht aan of logisch geassocieerd zijn met andere elektronische gegevens en die worden gebruikt als middel voor authenticatie.

**Formulier:** een door De Beer in papieren of elektronische vorm beschikbaar gesteld gestandaardiseerd document waarmee Clïënt, door invulling en/of ondertekening, producten of diensten van De Beer af kan nemen of bepaalde mededelingen aan De Beer kan doen.

**Algemene Voorwaarden:** de Algemene Voorwaarden van De Beer Accountants & Belastingadviseurs B.V.

**Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden DeBeerOnline.

**Speciale Voorwaarden:** de door De Beer gehanteerde voorwaarden voor specifieke producten of diensten.

## B Toepasselijke voorwaarden

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen waarbij gebruik wordt gemaakt van een Toegangsmiddel. De Voorwaarden doen niet af aan de toepasselijkheid van eventuele Speciale Voorwaarden. Daarnaast zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. In geval van strijdigheid tussen diverse voorwaarden is de rangorde als volgt: de betreffende Speciale Voorwaarden, de Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden.

## C Opgeven wijzigingen door Clïënt

1. Clïënt is verplicht wijziging van zijn adres en/of andere relevante wijzigingen betreffende Clïënt en/of Gevolmachtigden direct aan De Beer mede te delen met een ondertekend (elektronisch) document.
2. Bij het opgeven van bedoelde wijzigingen dient Clïënt rekening te houden met een redelijke verwerkingstijd door De Beer.
3. Bij het opgeven van dienstverlening en / of gebruik van (online) systemen dient Clïënt rekening te houden met een opzegtermijn van drie kalendermaanden. Indien naast deze opzegtermijn voor De Beer nog kosten zijn verbonden aan de opzegging zullen deze kosten aan Clïënt worden doorberekend. Het gebruik van DeBeerOnline Salaris loopt per kalenderjaar en dient minimaal drie maanden voor afloop van het kalenderjaar te worden opgezegd. Opzeggingen dienen schriftelijk te worden ingediend.

## D Gevolmachtigden

1. Clïënt kan Gevolmachtigden aanwijzen. De Beer is niet verplicht haar medewerking aan een volmacht te geven indien deze niet is verstrekt door middel van een door Clïënt ondertekend Formulier.
2. Clïënt is voor het doen en nalaten van Gevolmachtigden verantwoordelijk en aansprakelijk op dezelfde wijze als of het Clïënt eigen doen of nalaten betreft.
3. Clïënt dient Gevolmachtigden, voor zover dit in het kader van hun bevoegdheden relevant is, op de hoogte te stellen en te houden van de op zijn contractuele verhouding met De Beer van toepassing zijnde voorwaarden, instructies, adviezen, risicowaarschuwingen en –voor zover van toepassing- voor hem geldende risicoprofielen.

## E Inhoud volmacht

Indien de inhoud van de volmacht door Clïënt niet nader is gespecificeerd mag De Beer er van uitgaan dat de verleende volmacht de volgende inhoud heeft:

- Gevolmachtigden zijn bevoegd tot inzage in voornoemde administraties en/of elektronische dossiers via iedere methode van Communicatie. Ook zijn Gevolmachtigden bevoegd tot het aanvragen en gebruikmaken van diensten van De Beer om te worden ingelicht wanneer zich een bepaald soort mutatie voordoet op voornoemde administraties en/of elektronische dossiers.

## F Toegang

1. Clïënt en Gevolmachtigden hebben toegang tot alle methoden van Communicatie. Waar De Beer daartoe de mogelijkheid biedt, zullen bepaalde methoden van Communicatie op verzoek van Clïënt worden geblokkeerd voor Clïënt zelf en/of een of meer Gevolmachtigden.
2. Tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen gelden voor Clïënt of Gevolmachtigden vastgestelde bevoegdheden voor iedere methode van Communicatie. Dit laatste geldt niet indien de aard van de methode van Communicatie (algemene) beperkingen met zich mee brengt.
3. De Beer is steeds gerechtigd bepaalde methoden van Communicatie voor Clïënt en/of Gevolmachtigden te blokkeren.

## G Identificatie

1. Clïënt en Gevolmachtigden dienen zich in hun contacten met De Beer desgevraagd persoonlijk te identificeren door middel van een wettelijk daartoe aangewezen identificatiebewijs.
2. Op door De Beer te stellen voorwaarden kan identificatie tevens plaats vinden met behulp van een Toegangsmiddel.
3. Iedere Communicatie waarbij voor de identificatie en/of ondertekening gebruik is gemaakt van een Toegangsmiddel wordt geacht afkomstig te zijn van de houder van dat Toegangsmiddel c.o. door hem daadwerkelijk te zijn voorzien van een Elektronische Handtekening. Een dergelijke Communicatie zal worden toegerekend aan Clïënt.

## H Elektronische Handtekening

1. Een Elektronische Handtekening op de door De Beer voorgeschreven wijze geplaatst met behulp van een Toegangsmiddel heeft dezelfde rechtsgevolgen als een handgeschreven handtekening.
2. Andere vormen van Elektronische Handtekening worden door De Beer slechts geaccepteerd indien deze vormen vooraf nadrukkelijk door De Beer zijn erkend en hebben alsdan eveneens dezelfde rechtsgevolgen als een handgeschreven handtekening.

## I Producten en Diensten

1. De Beer stelt de voorwaarden en/of condities en/of limieten vast waaronder Clïënt toegang kan krijgen tot producten of diensten.
2. Indien Clïënt via een elektronische methode van Communicatie producten of diensten afneemt, is Clïënt zelf verantwoordelijk voor het desgeventueel opslaan en/of afdrukken van het door hem verzonden Formulier waarmee het product of de dienst werd afgenomen en de Speciale Voorwaarden. De Beer zal het downloaden c.q. afdrukken van deze documenten faciliteren.
3. De Beer is niet verplicht om een door Clïënt verzonden Formulier en/of de toepasselijke Speciale Voorwaarden elektronisch voor Clïënt toegankelijk te houden.
4. Tenzij anders overeengekomen kan De Beer producten of diensten steeds wijzigen, beëindigen of de levering ervan opschorten. Waar dat voor Clïënt van belang is zal De Beer, indien dat mogelijk is, Clïënt tevoren informeren.

## J Communicatie

1. De Beer kan, onder meer met het oog op de veiligheid, voor bepaalde methoden van Communicatie en voor bepaalde producten of diensten een specifieke vorm van identificatie of ondertekening voorschrijven dan wel aan bepaalde methoden van Communicatie beperkingen verbinden of nadere eisen stellen.
2. Indien Clïënt toegang heeft tot elektronische toegangskanalen van De Beer is De Beer bevoegd om voor Clïënt bestemde mededelingen uitsluitend via die kanalen te doen en voor Clïënt bestemde informatie elektronisch ter beschikking te stellen.
3. Indien Clïënt slechts toegang heeft tot elektronische toegangskanalen via Gevolmachtigden is de in lid 2 bedoelde bevoegdheid van De Beer beperkt tot algemene mededelingen en informatie betreffende het gebruik van het betreffende kanaal tenzij met Clïënt nadrukkelijk anders is overeengekomen.

## K Algemene informatie

Algemene informatie die De Beer ter beschikking stelt en die niet specifiek op Clïënt betrekking heeft geeft De Beer, tenzij anders aangegeven, zonder enigerlei garantie voor de juistheid of actualiteit daarvan. De Beer is vrij op ieder moment het verstreken van dergelijke informatie bijvoorbeeld via haar internet-site te beëindigen of te veranderen.

## L Vergoedingen

1. Clïënt is gehouden tot betaling van door De Beer vast te stellen vergoedingen voor bepaalde methode van Communicatie met De Beer en voor door De Beer te leveren producten of diensten.
2. De Beer is steeds bevoegd die vergoedingen te wijzigen. Informatie daarover zal De Beer tijdig aan Clïënt ter beschikking stellen.
3. De kosten van telecommunicatie, zoals telefoonkosten, in het geval Clïënt in contact treedt met De Beer zijn niet voor rekening van De Beer.

## M Bewijs

1. Elektronische Communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij door de ontvanger het tegendeel wordt bewezen.
2. De door De Beer opgeslagen versie van de Communicatie zal tussen Clïënt en De Beer gelden als bewijs behoudens door Clïënt te leveren tegenbewijs.

## N Privacy

1. Op de verwerking van persoonsgegevens van Clïënt door De Beer is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. De verwerking van deze persoonsgegevens door De Beer zal in het kader van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering plaatsvinden.
2. De Beer kan in het kader van de in lid 1 genoemde bedrijfsvoering derde partijen inschakelen.

## O Gebruik Toegangsmiddel

1. Een Toegangsmiddel is uniek verbonden aan een natuurlijke persoon. Per Toegangsmiddel is steeds slechts één persoon bevoegd (de houder) tot gebruik daarvan en het Toegangsmiddel is niet overdraagbaar. Een wachtwoord, een PIN en dergelijke codes dienen geheim te worden gehouden.
  2. Een Toegangsmiddel geeft aan Gevolmachtigden slechts toegang tot producten of diensten van Clïënt voorzover dit past binnen de door Clïënt aan Gevolmachtigden verstrekte volmacht.
  3. Een Toegangsmiddel is niet uniek verbonden aan de relatie tussen De Beer en Clïënt. Een houder van een Toegangsmiddel kan hem in het kader van deze relatie te gebruiken Toegangsmiddel ook gebruiken bij de uitoefening van hem toekomende bevoegdheden namens andere clïënten van De Beer. Evenzo kan binnen de relatie tussen De Beer en Clïënt gebruikt gemaakt worden van Toegangsmiddelen waarover de houder daarvan uit hoofde van een andere relatie tot De Beer (reeds) beschikt.
  4. Een houder dient zorgvuldig met Toegangsmiddelen om te gaan en dient zich te houden aan de voorwaarden, de aanwijzingen en instructies die op het gebruik van Toegangsmiddelen en de daarmee te verkrijgen toegang tot producten of diensten betrekking hebben.
  5. Het kopiëren van een Toegangsmiddel en/of van de inhoud van de bij een Toegangsmiddel behorende informatiedrager(s) is niet geoorloofd.
  6. Clïënt is zowel verantwoordelijk voor het gebruik van eigen Toegangsmiddelen als voor het gebruik van Toegangsmiddelen van andere houders voorzover dit laatste gebruik plaats vindt namens Clïënt.
7. De Beer kan het gebruik van Toegangsmiddelen voor toegang tot producten of diensten van Clïënt terstond blokkeren:
- indien Clïënt failliet gaat, surséance van betaling aanvraagt, of te zijnen laste beslag onder De Beer wordt gelegd, dan wel hij op andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen of inkomen geheel of gedeeltelijk verliest of dreigt te verliezen naar oordeel van De Beer;
  - indien de relatie tussen Clïënt en De Beer wordt beëindigd;
  - bij overlijden of onder curatele stellen van de Clïënt;
  - bij een redelijk vermoeden van misbruik.

## P Veiligheid

1. De Beer zal Clïënt zo goed mogelijk informeren over de te nemen voorzorgsmaatregelen ter beveiliging van Toegangsmiddelen.
2. Clïënt is verplicht regelmatig de informatie te raadplegen die De Beer via een door Clïënt gebruikt elektronisch toegangskanaal ter beschikking stelt over het gebruik van dat specifieke kanaal, de daarvoor geschikte Toegangsmiddelen en de beveiliging daarvan.
3. Clïënt is verantwoordelijk voor de beveiliging van alle Toegangsmiddelen en andere middelen die hij of andere houders gebruiken of onder hun beheer hebben en die benut kunnen worden voor het gebruik van een Toegangsmiddel namens Clïënt. Misbruik van Toegangsmiddelen en bedoelde andere middelen is derhalve voor risico van Clïënt. Dit risico eindigt zoals hierna in artikel Q aangegeven. Onder bedoelde andere middelen kunnen bijvoorbeeld telefoontoestellen, computers en aan Clïënt verstrekte paslezers vallen.

## Q Melding van incidenten

1. Als Clïënt weet of reden heeft om te vermoeden dat zijn Toegangsmiddel of dat van andere houders die toegang hebben tot zijn producten of diensten is misbruikt of gebruikt zou kunnen worden door onbevoegden, bijvoorbeeld in geval van verlies, diefstal of andere onregelmatigheden, is hij verplicht hiervan openblikkelijk mededeling aan De Beer te doen.
2. Meldingen kunnen worden gedaan door Clïënt en iedere houder van een Toegangsmiddel. De Beer zal een meldpunt voor telefonische meldingen onderhouden dat permanent bemand is. De Beer zal na melding direct maatregelen nemen om misbruik te voorkomen. Clïënt zal niet meer aansprakelijk zijn voor het gebruik van het betreffende Toegangsmiddel na de melding.
3. Als de melding niet schriftelijk is gedaan dient de melding van of namens Clïënt direct schriftelijk, per telefax of elektronisch te worden bevestigd. Clïënt zal, bij het ontbreken van andersluidende toepasselijke Speciale Voorwaarden, desgevraagd aangifte doen bij de politie indien een strafbaar feit wordt vermoed. Tevens zal Clïënt desgevraagd aan De Beer de medewerking verlenen die redelijkerwijs nodig is om de omstandigheden rond een incident op te helderen.

## R Technische Infrastructuur

1. De Beer is niet verantwoordelijk voor en draagt niet het risico van de niet onder haar beheer staande technische infrastructuur die nodig is voor de Communicatie met De Beer, zoals het telefoonnet en de apparatuur van internet providers. De Beer is dan ook niet aansprakelijk voor het niet bij haar aankomen van berichten of vermindering van berichten.
2. De Beer zal zich inspannen om de infrastructuur voor zover die wel onder haar beheer valt zodanig beschikbaar te houden dat Clïënt binnen de door De Beer aangegeven tijden van beschikbaarheid in staat is tot elektronische en telefonische Communicatie. De Beer geeft evenwel geen garantie voor de daadwerkelijke beschikbaarheid en aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid, behoudens het geval van grove nalatigheid. In dat geval zal de aansprakelijkheid van De Beer zijn beperkt tot eventuele directe schade van Clïënt.

## S Wijziging en aanvulling van de Voorwaarden

De Beer is bevoegd de Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De Voorwaarden in hun nieuwe vorm zullen voor De Beer en Clïënt bindend zijn 30 dagen nadat daarvan mededeling is gedaan aan Clïënt.

## T Geschillenregeling

1. Op de Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Clïënt en De Beer worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde Nederlandse rechter tenzij op De Beer toepasselijke regelgeving dwingend anders voorschrijft.
3. Clïënt is in afwijking van het voorgaande bevoegd geschillen aanhangig te maken bij geschillen- en klachteninstanties aan wier bevoegdheid De Beer zich heeft onderworpen, dit met inachtneming van de reglementen van dergelijke instanties.

## U Gedragscodes, Geschilleninstanties

1. Op de internet-site van De Beer ([www.debeer.nl](http://www.debeer.nl)) wordt informatie beschikbaar gesteld over de bevoegde geschillen- en klachteninstanties alsmede de eventuele gedragscodes waaraan De Beer zich heeft onderworpen. Tevens wordt hier aangegeven op welke wijze toepasselijke reglementen en gedragscodes voor Clïënt te raadplegen zijn.